



Artikel 1. Toepasselijkheid, definities

1.1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en eventueel de levering van de daarbij behorende zaken van Born Daktechniek, gevestigd te Wemeldinge.

1.2 Toelichting definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Born Daktechniek De opdrachtnemer
- Opdrachtgever Degene met wie Born Daktechniek in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie Born Daktechniek een offerte heeft uitgebracht.
- Dag / Dagen Kalenderdag / Kalenderdagen
- Meerwerk Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs.
- Minderwerk Door de opdrachtgever gewenste verminderingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verlaging van de overeengekomen prijs.
- Schriftelijk Per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de afstand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Tot stand komen overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Born Daktechniek gedane aanbieding heeft geaccepteerd.
2. Indien de opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Born Daktechniek een opdracht verstrekt, is Born Daktechniek aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Born Daktechniek is gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Born Daktechniek – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.



Artikel 3. Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld of vooraf schriftelijk overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen en offertes dienen indien akkoord bevonden schriftelijk getekend te worden.
3. Alle aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft Born Daktechniek het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
5. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. Bij het ondertekenen van de aanbieding of offerte verleent u Born Daktechniek toestemming om de in de offerte gespecificeerde werkzaamheden uit te voeren, tegen de in de offerte gespecificeerde vergoeding.
7. Bij het ondertekenen van de aanbieding of offerte verleent u Born Daktechniek opdracht tot het uitvoeren van de werkzaamheden.
8. Bij het ondertekenen van de offerte verleent u Born Daktechniek toestemming om uw terrein en de benodigde delen van uw pand te betreden, welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
9. Bij het ondertekenen van de offerte gaat u onverminderd akkoord met de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen.

Artikel 4. Meerwerk, minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen de opdrachtgever en Born Daktechniek overeengekomen te worden. Born Daktechniek is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Born Daktechniek – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Een samengestelde offerte verplicht Born Daktechniek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht.
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of –verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.



Artikel 5. Ter beschikking stelling

1. Alle geoffreerde werkzaamheden zijn gebaseerd op het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een aantal basisbenodigdheden.
2. De opdrachtgever is gehouden Born Daktechniek tijdig alle informatie te verstrekken, welke Born Daktechniek voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
3. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Born Daktechniek mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen juist en volledig zijn en vrijwaart Born Daktechniek voor afspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
5. Born Daktechniek zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig op de door Born Daktechniek gewenste wijze aan Born Daktechniek ter beschikking stelt;
 - hij - voor zover hij hiervan op de hoogte is – Born Daktechniek in ieder geval informeert over de aanwezigheid van asbest in het pand c.q. het deel van het pand waaraan de werkzaamheden dienen plaats te vinden;
 - Born Daktechniek toegang krijgt op de overeengekomen data en tijden tot de werklocatie. De werklocatie is in zodanige staat dat Born Daktechniek zijn werkzaamheden ongehinderd kan verrichten c.q. voortzetten. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Born Daktechniek hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - er voldoende gelegenheid voor aanvoer en bereikbaarheid met het materieel is;
 - Born Daktechniek kan beschikken over aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit, gasen water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
 - op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, apparatuur e.d. van Born Daktechniek opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden.
7. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Born Daktechniek gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige werkzaamheden die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.



Artikel 6. Betaling

1. De opdrachtgever dient bij een aanneemsom vanaf €10.000,00 exclusief BTW een voorschot van 50% van de volledige factuursom aan te betalen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Betaling van het volledige factuurbedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien de betaling van het volledige factuurbedrag na 14 dagen na de factuurdatum uitblijft, is de opdrachtgever, na het verzenden van een aanmaning, in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente gelijk aan de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd (artikel 7).
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting te verrekenen met een vordering die hij op Born Daktechniek heeft of meent te hebben. Evenmin heeft de opdrachtgever het recht enige betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 7. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, stuurt Born Daktechniek hem eenmaal een ingebrekestelling waarbij de opdrachtgever wordt aangemaand om de factuur binnen 14 dagen te voldoen. Voldoet de opdrachtgever zijn betaling alsnog niet, dan is hij van rechtswege in verzuim.
2. Indien de opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Born Daktechniek is gerechtigd tenminste aan de opdrachtgever in rekening te brengen de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor iedere niet tijdige betaling na ingebrekestelling, geldt een minimumbedrag van €40,00 voor het incasseren van de vordering.
3. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Born Daktechniek gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Indien een levertijd is overeengekomen wordt deze verlengd met de termijn van de opschorting. Een en ander laat onverlet de overige rechten die Born Daktechniek op grond van de wet en/of de overeenkomst toekomen.
5. Indien Born Daktechniek aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.



Artikel 8. Herroepen, annuleren, verzetten, opschorting

8.1 Herroepingsrecht

1. De opdrachtgever kan gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. De opdrachtgever dient een herroeping binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten, schriftelijk kenbaar te maken. Born Daktechniek mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing als de opdrachtgever uitdrukkelijk vraagt aan Born Daktechniek om binnen de bedenkttermijn de overeenkomst uit te voeren.
3. Het herroepingsrecht is ook niet van toepassing op alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:230p BW, o.a. als er sprake is van dringende herstelwerkzaamheden.
4. De opdrachtgever begrijpt dat zodra Born Daktechniek op zijn/haar verzoek begint met het uitvoeren van de overeenkomst, aan hem/haar geen recht tot ontbinding meer toekomt.

8.2 Opdracht annuleren

1. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Born Daktechniek een door de opdrachtgever nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Born Daktechniek gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Born Daktechniek is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden – minimaal 30% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 48 uur van tevoren annuleert, is de opdrachtgever in ieder geval gerechtigd de kosten voor de daarvoor gereserveerde tijd, evenals de kosten voor de reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, aan de opdrachtgever in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief en de verplichting tot het betalen van lonen en sociale lasten. Waarbij de opdrachtgever in ieder geval een minimale vergoeding van 35% van het oorspronkelijke factuurbedrag aan Born Daktechniek verschuldigd is.
3. De opdrachtgever is voorts verplicht Born Daktechniek te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht.
4. Born Daktechniek is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

8.3 Opdracht verzetten

1. Het verzetten van ingeplande afspraken dient tenminste 2 werkdagen van tevoren plaats te vinden.
2. Indien de opdrachtgever korter dan 2 werkdagen van tevoren de afspraak wenst te verzetten, worden de kosten verband houdend met planning van personeel, derving van arbeidstijd en indirecte verband houdende kosten in rekening gebracht. Dit zonder dat hiervoor een verdere ingebrekestelling benodigd is. De genoemde kosten zowel direct als indirect zijn vastgesteld op minimaal 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag.



8.4 Opschorting

1. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Born Daktechniek gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Born Daktechniek is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Born Daktechniek gerechtigd de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden.
3. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Born Daktechniek te vergoeden.

Artikel 9. Overmacht

- Born Daktechniek streeft ernaar om alle gemaakte afspraken na te komen zoals overeengekomen. Desalniettemin is het mogelijk dat door bepalende factoren buiten de invloedssfeer van Born Daktechniek het onmogelijk wordt gemaakt om de gemaakte afspraak op dat moment het exact afgesproken tijdstip na te komen.
- Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Born Daktechniek, is Born Daktechniek gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, werkstaking, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen en dergelijke, evenals door slechte weersomstandigheden, wegblokkades, ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
- Indien de prestatie door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd is iedere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Born Daktechniek tot enige vergoeding van schade, door de opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.
- Born Daktechniek stelt u, indien van toepassing, zo snel mogelijk op de hoogte van eventuele afwijkingen aangaande een overeengekomen afspraak. Onder 'zo snel mogelijk' wordt verstaan, direct nadat dit kenbaar is geworden bij Born Daktechniek, zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk, via een e-mail, op de hoogte worden gesteld. Hierbij zal direct worden gezocht naar een passende oplossing.
- Bovenstaande geldt ook voor de noodreparatieservice. Born Daktechniek streeft ernaar om bij een noodreparatieservice binnen 24 uur op locatie te zijn. Echter is het mogelijk door overmacht (denk aan storm, waarbij een groot aantal meldingen binnenkomt), dat het niet mogelijk is om binnen 24 uur op locatie te zijn. Born Daktechniek geeft de opdrachtgever schriftelijk een zo accuraat mogelijk tijdbestek waarop Born Daktechniek wel op locatie kan zijn.



Artikel 10. Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Born Daktechniek de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Born Daktechniek is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop de zaken op de werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking van de opdrachtgever staan.
4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft te leveren, is Born Daktechniek gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtnemer op te slaan. De opdrachtgever dient Born Daktechniek binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien de opdrachtgever na verloop van de vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Born Daktechniek heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Born Daktechniek een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
6. Het voorafgaande laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 11. Oplevering, goedkeuring, onderhoudstermijn

1. Born Daktechniek is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de opdrachtgever dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbou voor goedkeuring door de opdrachtgever is getekend.
3. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.
4. Kleine gebreken die op een eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Born Daktechniek is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
5. Ingeval de opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden, e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk c.q. resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel (artikel 15) van toepassing.



Artikel 12. Garantie

12.1 Garantievoorwaarden, uitsluitingsgronden

1. Garantie van Born Daktechniek is slechts beperkt tot de door Born Daktechniek uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en overige verleende diensten.
2. Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van het door Born Daktechniek aan de opdrachtgever afgegeven garantiecertificaat.
3. Born Daktechniek zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
4. Born Daktechniek staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
5. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Born Daktechniek zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Born Daktechniek zal de opdrachtgever hierover informeren.
6. Born Daktechniek garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij Born Daktechniek dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
7. Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Born Daktechniek kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden.
8. De garantie op door Born Daktechniek verrichte werkzaamheden, geleverde materialen en overige geleverde diensten komt direct te vervallen in het geval dat:
 - er schade is ontstaan als direct gevolg van nalatigheid en gebrek aan onderhoud;
 - een derde partij/dakdekker werkzaamheden heeft uitgevoerd nadat de werkzaamheden door Born Daktechniek aan het dak zijn uitgevoerd;
 - er schade is ontstaan voortvloeiend uit directe/indirecte natuurschade;
 - er slijtage is aan de materialen. Slijtage valt uitsluitend onder de garantie indien deze aantoonbaar sneller ontstaat dan redelijkerwijs verwacht mocht worden;
 - er gebreken zijn in de onderliggende (dak)constructie;
 - er fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, goedkeuringen en/of materialen zitten.

12.2 Garantieduur

1. Born Daktechniek hanteert hoofdzakelijk een garantieperiode van 10 jaar op geleverde diensten en materialen.
2. Born Daktechniek hanteert een garantieperiode van 6 jaar op kitwerk.
3. Born Daktechniek hanteert geen garantieperiode op (nood)reparaties.
4. Born Daktechniek zal de opdrachtgever altijd vooraf in kennis stellen van de van toepassing zijnde garantieperioden indien deze afwijken van de in deze algemene voorwaarden genoemde termijnen.



Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Born Daktechniek aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade, direct voortvloeiend uit de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Born Daktechniek is niet aansprakelijk voor schade die niet direct voortvloeit uit de door Born Daktechniek uitgevoerde werkzaamheden. Tenzij deze indirecte schade te wijten valt aan onjuist handelen (opzet, grove nalatigheid) door Born Daktechniek, waarbij Born Daktechniek op het moment van uitvoeren, had kunnen weten dat deze gevolgschade zou ontstaan.
3. Iedere aansprakelijkheid van Born Daktechniek voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Iedere aansprakelijkheid van Born Daktechniek voor schade voortvloeiend uit door derden/in onderaanneming uitgevoerde werkzaamheden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
6. Indien Born Daktechniek aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Born Daktechniek te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. In het geval de verzekeraar van Born Daktechniek niet uitkeert of de schade niet onder een door Born Daktechniek gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Born Daktechniek beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden.
7. Schades voortvloeiend uit door Born Daktechniek uitgevoerde werkzaamheden dienen direct, doch uiterlijk binnen 24 uur, na het bekend worden van de schade gemeld te worden aan Born Daktechniek, zodat grotere schade beperkt kan worden. Schades die later dan 24 uur na ontdekking gemeld worden, zijn voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 14. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Born Daktechniek gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.



Artikel 15. Klachten(procedure)

1. De opdrachtgever is verplicht de verrichte werkzaamheden direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen schriftelijk binnen 24 uur aan Born Daktechniek te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen binnen 1 week na ontdekking – doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het werk – schriftelijk aan Born Daktechniek te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
3. Indien een klacht niet binnen de in de het voorgaande lid vermelde termijn aan Born Daktechniek is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. De opdrachtgever dient Born Daktechniek in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de Born Daktechniek te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat Born Daktechniek ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
5. Klachten dient de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk in te dienen, door een e-mail te zenden aan info@borndaktechniekbv.nl, met als onderwerp van de e-mail: 'klacht', gevolgd door de offerte- of factuurkenmerk. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk beschreven te worden, indien mogelijk met foto's. Klachten worden binnen 2 werkdagen in behandeling genomen.
6. Indien er sprake is van een klacht die door Born Daktechniek gegrond wordt verklaard, wordt er een passende oplossing geboden om het gebrek te herstellen. Bij sprake van een gebrek aan de door Born Daktechniek uitgevoerde werkzaamheden, heeft Born Daktechniek het recht dit zelf op te lossen of op te laten lossen.
7. Indien de opdrachtgever op eigen initiatief dit gebrek door derden laat herstellen zonder dat Born Daktechniek hiervan op de hoogte was, aanvaard Born Daktechniek in geen geval aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 16. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Born Daktechniek partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Born Daktechniek is gevestigd, zij het dat Born Daktechniek altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17. Vindplaats

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59890916.